

## KẾ HOẠCH

### tiếp công dân năm 2024 của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy

-----

Thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những kiến nghị phản ánh của dân và Quy chế số 02-QC/TU ngày 01/10/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp dân của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Kế hoạch tiếp công dân năm 2024 của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, như sau:

## I- MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU

### 1- Mục đích

Qua tiếp công dân, đồng chí Bí thư Tỉnh ủy trực tiếp lắng nghe, nắm tình hình, nguyên nhân dẫn đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh và việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của các cơ quan, đơn vị, địa phương; xác định rõ trách nhiệm cá nhân, tổ chức trong công tác giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo; từ đó lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

### 2- Yêu cầu

- Đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tiếp công dân định kỳ theo kế hoạch tiếp công dân và đột xuất theo quy định; trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân, giải quyết kịp thời những kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo hợp pháp của công dân.

- Việc tổ chức tiếp công dân phải đảm bảo theo đúng Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị và pháp luật của Nhà nước, tạo điều kiện cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và đảm bảo an ninh trật tự theo quy định của pháp luật.

## II- NỘI DUNG TIẾP CÔNG DÂN

Dự kiến trong năm 2024, căn cứ tình hình thực tế phát sinh, Ban Nội chính Tỉnh ủy sẽ tham mưu đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tiếp công dân tập trung vào các nội dung trọng tâm, như sau:

- Tiếp công dân về nội dung khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài, có ảnh hưởng đến an ninh trật tự, đã được các cấp chính quyền thụ lý giải quyết theo thẩm quyền nhưng người dân vẫn chưa đồng tình.

- Tiếp công dân về nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có liên quan đến hoạt động của các cơ quan hành chính, cơ quan tư pháp thuộc tỉnh.

- Tiếp công dân về nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác quy hoạch, quản lý sử dụng đất, triển khai các dự án, chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp công dân về nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về công tác xây dựng Đảng, về công tác cán bộ, những biểu hiện suy thoái về đạo đức, lối sống và những biểu hiện “*tự diễn biến*” “*tự chuyển hóa*” của cán bộ, đảng viên theo thẩm quyền quy định.

Ngoài những nội dung tiếp công dân theo Kế hoạch, đồng chí Bí thư Tỉnh ủy sẽ tiếp công dân tùy theo tình hình thực tế.

### **III- THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM TIẾP CÔNG DÂN**

**1- Thời gian:** Dự kiến từ ngày 20 - 25 hàng tháng (trong trường hợp cần thiết theo chỉ đạo chung thời gian tiếp có thể thay đổi).

**2- Địa điểm:** Trụ sở Tiếp công dân tỉnh (hoặc địa điểm khác do đồng chí Bí thư Tỉnh ủy quyết định để tạo điều kiện thuận lợi cho người được tiếp).

### **IV- TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1-** Giao Ban Nội chính Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan rà soát, lựa chọn vụ việc cụ thể tham mưu, đề xuất nội dung tiếp công dân của Bí thư Tỉnh ủy; chuẩn bị kịp thời các nội dung, chương trình, phát biểu, kết luận, thành phần cụ thể tham gia tiếp công dân và các điều kiện khác để đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tiếp công dân theo đúng quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước; báo cáo đề xuất vụ việc để đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tiếp công dân gửi về Văn phòng Tỉnh ủy **trước ngày 15 hàng tháng.**

2- Trường hợp tiếp công dân đột xuất theo chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, giao Ban Nội chính Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với Văn phòng Tỉnh ủy và các cơ quan có liên quan chuẩn bị nội dung, kịp thời tham mưu đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tiếp công dân theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân năm 2024 của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai, tổ chức thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề khó khăn, vướng mắc, phản ánh về đồng chí Bí thư Tỉnh ủy (*qua Ban Nội chính Tỉnh ủy*) để tổng hợp báo cáo kịp thời./.

Nơi nhận:

- Các đ/c TVTU,
- Các cấp ủy trực thuộc tỉnh,
- Các BCS đảng, đảng đoàn,
- Các ban đảng và Văn phòng Tỉnh ủy,
- Ban Tiếp công dân tỉnh,
- Thanh tra tỉnh,
- Văn phòng UBND tỉnh,
- CP.VPTU - L, T5, C3
- Lưu VPTU.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ BÍ THƯ**

□  
**Hồ Thanh Sơn**